

«Η διεύθυνση της Union Optic A.B.E.E. και όλοι οι εργαζόμενοι της δεσμευόμαστε να:

- ✓ Προσφέρουμε στον πελάτη τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες μας, με την παραγωγή οφθαλμικών φακών και την ειδική επεξεργασία τους, με τα προϊόντα τεχνολογίας freeform &, με την εμπορία οφθαλμικών φακών, φακών επαφής, οφθαλμικών οργάνων άριστης ποιότητας και τελευταίας τεχνολογίας, σκελετών ηλίου -οράσεως.
- ✓ Ικανοποιούμε τις συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών μας
- ✓ Προσπαθούμε για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε, επενδύοντας συνεχώς σε νέες τεχνολογίες (πχ. αποκλειστική χρήση μεθόδου free form) και σε νέο τεχνολογικό εξοπλισμό
- ✓ Προσπαθούμε να καλύπτουμε έκτακτες ανάγκες των πελατών μας με ταχεία γραμμή παραγωγής FAST LINE & FILM LINE
- ✓ Ενεργούμε πάντα ανθρωποκεντρικά με στόχο την συνεχή εξέλιξη των ανθρώπων της εταιρίας μας σε εργασιακό και προσωπικό επίπεδο
- ✓ Προσπαθούμε ο καθένας από εμάς, μέσω της θέσης που κατέχει στην εταιρία και μέσω της συνετής, υπεύθυνης και αξιόπιστης προσωπικής εργασίας του να συμβάλλει στην καλύτερη εδραίωση της εταιρίας μας τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό ως μία από τις καλύτερες στο είδος της
- ✓ Προσπαθούμε για τη διατήρηση τόσο στις σχέσεις της διεύθυνσης προς το προσωπικό όσο και στις σχέσεις των εργαζομένων - συναδέλφων της φιλοσοφίας της «ποιοτικής εξυπηρέτησης του εσωτερικού πελάτη». Γίνεται καθημερινή προσπάθεια ώστε κάθε εργαζόμενος, (υφιστάμενος, προϊστάμενος, διευθυντής, διοικητικό στέλεχος της εταιρίας) να αντιμετωπίζεται και να εξυπηρετείται από τους συναδέλφους του μέσα στην εταιρία σαν «πελάτη»
- ✓ Προσπαθούμε για τη διατήρηση ενός ήρεμου, φιλικού, αποδοτικού και υγιούς εργασιακού κλίματος,
- ✓ Προσπαθούμε να συμβαδίζουμε με τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς και να προσφέρουμε ποιοτικά και καινοτόμα προϊόντα, που θα είναι ωστόσο προσιτά, από άποψη κόστους, στο μέσο υποψήφιο πελάτη μας
- ✓ Σεβόμαστε τον γενικότερο ανταγωνισμό στο χώρο των οπτικών και προωθούμε πάντα την ιδέα της ευγενούς άμιλλας απέναντι στους ανταγωνιστές μας
- ✓ Σεβόμαστε και προστατεύουμε τους πελάτες μας σαν καταναλωτές
- ✓ Σεβόμαστε το περιβάλλον και γίνεται καθημερινή προσπάθεια τόσο από τη διοίκηση όσο και από το υπαλληλικό και εργατικό προσωπικό για την προστασία του

Τα παραπάνω εξασφαλίζονται με συνέπεια , επαγγελματισμό, εκπαίδευση, συνεχή προσπάθεια και με την /τον

- ✓ Πρόληψη και όχι διόρθωση των λαθών
- ✓ Εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς προτύπου **ISO 9001: 2015** και πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα Ελληνική και Διεθνή Νομοθεσία
- ✓ Εκτέλεση κάθε εργασίας σύμφωνα με τις Διαδικασίες και τις οδηγίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- ✓ Δημιουργία νέων εργασιακών χώρων με την λειτουργική ενοποίηση των τμημάτων παραγωγής & των αποθηκών α' υλών και κεντρικής αποθήκης
- ✓ Θέσπιση μετρήσιμων (ποιοτικά ή/και ποσοτικά) στόχων ποιότητας ώστε να ελέγχεται η αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών της. Η αποτελεσματικότητα των στόχων ελέγχεται μέσω της Διαδικασίας Ανασκόπησης της Διοίκησης και της σχετικής τεκμηριωμένης πληροφόρησης.
- ✓ Παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων, που θα μπορούσαν να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στη συμμόρφωση προϊόντων και υπηρεσιών με τους στόχους ποιότητας και την τελική ικανοποίηση των πελατών.
- ✓ Αναγνώριση και αξιοποίηση ευκαιριών, που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και ως εκ τούτου της ικανοποίησης των πελατών της.
- ✓ Συνεχή ανανέωση και αναδιοργάνωση των εσωτερικών διαδικασιών της εταιρίας για αποτελεσματικότερη εργασία (ολοένα και μεγαλύτερη βελτίωση της ταχύτητας, της παραγωγικότητας, της εξυπηρέτησης πελατών, των συναλλαγών, κτλ)
- ✓ Συνεργασία με τους καλύτερους και πιστοποιημένους με ISO προμηθευτές της εσωτερικής αγοράς αλλά και του εξωτερικού

- ✓ Προστασία της ασφάλειας και υγείας των εργασιακών μας χώρων
- ✓ Ικανοποιητική και συνεχώς πιο βελτιωμένη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας (κατάλληλη στελέχωση, προγραμματισμός και πραγματοποίηση κάλυψης εκπαιδευτικών αναγκών προσωπικού, σωστή αξιολόγηση εργαζομένων, τήρηση συστημάτων αμοιβών και bonus)
- ✓ Ανάπτυξη ενός οργανωμένου, καταρτισμένου και έμπειρου τμήματος πωλήσεων που καλύπτει τις ανάγκες των πελατών μας σε όλη την Ελλάδα με επιτυχία και που προσελκύει ετησίως ολοένα και περισσότερους νέους πελάτες
- ✓ Ενίσχυση του ήδη οργανωμένου τμήματος εξαγωγών και ανάπτυξης δικτύου πελατών εξωτερικού, που ασχολείται τόσο με την προσέλκυση νέων πελατών από άλλες χώρες όσο και με την διατήρηση και ανάπτυξη του ήδη διαμορφωμένου πελατολογίου.
- ✓ Υιοθέτηση και εφαρμογή των αρχών του προτύπου **ISO 14001:2015** που αφορά την ποιότητα και την περιβαλλοντική διαχείριση
- ✓ Υιοθέτηση και εφαρμογή των αρχών του προτύπου **ISO 27001: 2013** που αφορά την ψηφιακή ασφάλεια
- ✓ Συμμόρφωση με τις αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
- ✓ Υιοθέτηση και εφαρμογή των αρχών του προτύπου **ISO 45001:2018** που αφορά στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Θεσσαλονίκη, 1-9-2021

οι ΔΣΔ, ΔΣΕΤ
Βαρσανο Α.